

الملحق رقم (١):
مثال تطبيقي عن وصف المشروع وبناء التصور المرجعي

القسم الأول- وصف المشروع (مثال تطبيقي):

يتم في هذا القسم وصف المشروع وأهدافه بمصطلحات واضحة ومتسقة. وتتجلى أهمية ذلك من حيث أن وصف خلفية عن المشروع وشرح الحاجة للخدمات التي يقدمها وتعريف مواصفات المخرجات والتي تشكل بمجملها الأسس التي يتم الاستناد إليها في تعريف التصور المرجعي ومقارن القطاع العام.

وفي سياق توضيح كيفية إعداد وصف المشروع يمكن عرض المثال التالي الذي يوضح كيفية إعداد وصف لمشروع مستشفى ترغب وزارة الصحة بالتعاقد عليه من خلال التشاركية:

تسعى الحكومة في هذا المثال للتعاقد مع شريك من القطاع الخاص على مشروع المستشفى (المشروع)، وتتمثل عناصر المشروع التي تنطوي على توفير خدمات المرفق بتوفير مستشفى وموقف للسيارات والخدمات المتصلة بذلك مع فترة تشغيل تمتد لـ ١٠ سنوات.

بالإضافة لذلك، وبهدف زيادة قدرة القطاع الخاص على تحقيق القيمة مقابل المال بالنسبة للحكومة، سيتم العرض على القطاع الخاص فرصة القيام ببعض الأنشطة التجارية على بعض أجزاء موقع المشروع غير الضرورية لتوفير خدمات المرفق محل التعاقد. ومع ذلك يبقى الغرض الأساسي للمشروع يتمثل بالتعاقد على توفير خدمات المرفق، وفي سياق السعي لتحقيق ذلك، تعظيم القيمة مقابل المال الممكن تحقيقها من قبل الحكومة.

وستكون الجهة العامة مسؤولة عن توفير جميع الخدمات الممولة من قبل القطاع العام سواء الخدمات الصحية أو الخدمات الأخرى المرافقة ضمن منشأة المستشفى، والتي ستمثل جزءاً من منظومة الخدمات الصحية المتكاملة.

أولاً- الأهداف:

ستتمثل أهداف المشروع بالآتي:

١- القيمة مقابل المال: وذلك للتعاقد على البنى التحتية الخاصة بالمستشفى والخدمات المرافقة في إطار سياسة التشاركية بطريقة تحقق قيمة أفضل مقابل المال وتلبي معيار خدمة الصالح العام من جانب الحكومة.

٢- نوعية الخدمة:

- لتحسين الوصول لخدمات العناية الطبية في منطقة المشروع ولزيادة الخدمات الصحية وخدمات المشافي المتاحة للجمهور العام.

- لمساعدة الحكومة في تحقيق أفضل الممارسات في مجالات: فاعلية الرعاية الصحية، وضمان نتائج أفضل مع الحالات المرضية وتعزيز الكفاءة، وذلك بالنسبة لكيفية استخدام المرافق والمعدات وبالنسبة لتكاليف التشغيل.

- لتوفير مرافق البنى التحتية والخدمات التي تساعد الحكومة على جذب الكوادر النوعية من مستويات مختلفة والمحافظة عليها.

٣- كفاية القدرات المتاحة: وذلك لتوفير مرافق البنى التحتية الصحية وخدماتها لتسهيل قيام الحكومة بمهام توفير الخدمات الصحية من خلال المستشفى لمقابلة احتياجات الرعاية الصحية في المجتمع.

٤- الكفاءة التشغيلية: لتوفير مرفق يتمتع بالكفاءة تشغيليا وقادر على مقابلة مواصفات الخدمات وبما يساعد الحكومة على العمل ضمن قيود الميزانية المخصصة للجهة العامة المتعاقدة.

٥- المرونة: لتوفير بنية تحتية جديدة مرنة وقادرة على تبني متطلبات البنى التحتية المستقبلية والتقنيات الجديدة في المجال الطبي والتغيرات التي تحدث في مجال الممارسات الطبية.

٦- اعتبارات الزمن: لتأمين توفير المشروع بطريقة آمنة وتنطوي على توفير للوقت.

ثانياً- الحاجة للخدمة:

من خلال المراجعة الحكومية لخدمات المستشفيات واحتياجات رأس المال لنظام الاستشفاء القائم في محافظة ... جرى تحديد الحاجة لمستشفى في منطقة المجلس المحلي لـ []. ويعتبر هذا المستشفى مطلوباً للاستجابة للزيادة المحددة في الطلب على الخدمات الصحية في هذه المنطقة. تم إعداد نموذج تخطيط الخدمات من قبل []، وخضع النموذج لإعادة التقييم بناءً على المعطيات الديموغرافية الحالية والتنبؤات السكانية في المنطقة.

وترى الجهة العامة المتعاقدة (أو المرشحة للتعاقد) بأن خطة الخدمة الموصى بها ستلبي الاحتياجات الحالية والمستقبلية للمنطقة حتى سنة [] متضمنة هذه السنة.

وتعرف منطقة المستشفى المقترح بـ [] التي تقع تحديداً في منطقة []. وسيتم تطوير جميع خدمات الرعاية الصحية العامة لهذه المنطقة باعتبارها جزءاً من برنامج الحكومة الصحي وخطط الخدمات الاستراتيجية. وسوف تشكل منشأة المستشفى جزءاً من شبكة للخدمات وسترتبط وتتكامل تحديداً مع:

- [هنا يتم كتابة اسم المستشفى آخر قائم [لخدمات الـ [].

- [هنا يتم كتابة اسم مستشفى قائم آخر أو منشأة تقدم خدمات صحية أخرى] لخدمات الـ [].

وتغطي منطقة المستشفى المقترح مساحة [] كيلو متر مربع تشمل مراكز سكنية كبيرة، فمطقة المركز [] تشهد نمواً سكانياً كبيراً ويتوقع أن ينمو السكان فيها من [] إلى [] بحلول سنة [] بنسبة زيادة تقدر بنسبة [] .

ويقترح أن يقوم المستشفى بعرض الخدمات الآتية:

- خدمات العلاج والعمليات الجراحية للمرضى داخل المستشفى.

- خدمات الطوارئ.

- خدمات العيادات الخارجية المتنقلة.

ويلخص الجدول التالي عدد الأسرة والمكونات الأخرى من المستشفى التي ترى الجهة العامة المتعاقدة أنها مقبولة وتلبي نسبة [] من إجمالي الطلب المتوقع على الخدمات الصحية للمستشفى المقترح.

القسم الثاني- التصور المرجعي والحالة التجارية:

يستخدم التصور المرجعي لتأسيس وتحديد عناصر مقارنة القطاع العام الذي يعكس الشكل الأكثر ترجيحاً وكفاءة لتقديم الخدمة من خلال القطاع العام والذي يمكن استخدامه لتلبية كافة متطلبات تحقيق مواصفات المخرجات ومؤشرات الأداء الرئيسية المطلوبة كما يعكسها لاحقاً طلب العروض.

بما يتعلق بالأنشطة التجارية، فإنه من خلال طلب العروض يتم دعوة مستثمري القطاع الخاص مع تضمين المشروع أنشطة تجارية سواء متكاملة مع الخدمة الرئيسية أو مستقلة عنها وذلك في موقع المشروع بما يساعد في تخفيض تكلفة المشروع بالنسبة للحكومة. ومع ذلك يبقى الغرض الأساسي للمشروع يتمثل بالتعاقد على توفير خدمات المرفق والمعدات الإضافية. وعندها ينبغي للحكومة النظر بتنفيذ المشروع وتوفير خدماته من طرق الشراء التقليدية، وعندها ينبغي للجهة العامة المتعاقدة الأخذ بالاعتبار إمكانية إقامة بعض الأنشطة التجارية المحدودة (كمتجر لبيع الأزهار / متجر هدايا) في موقع المشروع. ومن ثم يتعين عندها أن يتم تضمين عوائد موقف السيارات وعوائد الأنشطة التجارية في حسابات مقارنة القطاع العام.

وعندها يمكن القول بأن التصور المرجعي سيتضمن الآتي:

١- ستكون الحكومة مسؤولة عن: تصميم، تشييد، تمويل، تشغيل، وصيانة المشروع.

٢- ستقوم الحكومة بتوفير الخدمات الآتية:

- الخدمات الطبية للمرضى.
- الخدمات غير الطبية، بما في ذلك:
 - خدمات التنظيف الداخلية.
 - خدمات نقل الأمتعة.
 - التوريد والخدمات المحلية.
 - إدارة النفايات الداخلية والتخلص منها.
 - إدارة الصيدلية والمكتبة في المنشأة.
 - إدارة خدمات الطعام.

- خدمات التلفزيون.

٣- ستقوم الحكومة بإدارة متجر الأزهار/ الهدايا، والكافتيريا، وتوفير خدمات ترفيه المرضى بشكل أساسي منها خدمات التلفزة في الغرف.

٤- ستقوم المحافظة بتقديم الخدمات الآتية التي تتصل بتوفير إمكانية استخدام البناء للحكومة والتي يشار إليها لاحقاً في طلب العروض بمصطلح "خدمات البناء" والتي تشكل:

- خدمات الإقامة.
- الخدمات الميكانيكية.
- خدمات الطاقة والمرافق العامة.
- خدمات الغاز الطبي.
- خدمات الحريق والطوارئ.
- خدمات البنى التحتية للاتصالات.
- خدمات معلومات المنشأة والموقع.

٥- ستقوم المحافظة أيضاً بتقديم الخدمات الملحقة والتي يشار إليها لاحقاً في طلب العروض بمصطلح "الخدمات المساندة أو خدمات الدعم":

- خدمات الأمن.
- خدمات موقف السيارات.
- خدمات مكافحة الآفات.
- خدمات التنظيف الخارجية.
- خدمات صيانة الأراضي.
- خدمات الدعم المكتبي.
- خدمات التدريب.

٦- يفترض التصور المرجعي أن موافقات التخطيط سيتم إنجازها بحلول [هنا يتم كتابة التاريخ] وأن مرحلة التشييد ستمتد لمدة سنتين تنتهي بحلول [هنا يتم كتابة التاريخ]، يليها فترة تشغيل مدة عشرة سنوات.

٧- ستحتفظ الحكومة بملكية المنشأة، إلا أن التكاليف الأساسية ستستند على إجراءات تصميم وتشييد المنشأة، بينما سيتم الاعتماد على إجراءات التعهيد في صيانة المنشأة وتقديم الخدمات المساندة.

٨- سيسمح لمحيط البناء وبناء التحتية بالتوسع أفقياً وشاقولياً.

٩- صافي مساحة المستشفى [] م ٢ بعامل مساحة إجمالي يساوي نسبة [] يطبق على الحد الأدنى من صافي المساحات المحدد لاحقاً في طلب العروض، ويصل إلى نسبة [] المطبقة على كل المساحة الإجمالية العاملة.

١٠- ينبغي أن يكون طراز البناء والمنشآت والمعدات والتركيبات والتجهيزات والمساحات الخضراء مماثلة قياسياً لتلك الموجودة في مستشفى [].

١١- فيما يتعلق بالمناظر الطبيعية، أتاح مقارن القطاع العام تضمين ما يقرب من [] م ٢ بمستويات مختلفة من المناظر الطبيعية يفترض أن تشمل: العشب، الأرصفة، مقاعد للحدائق مع أنظمة الري مناسبة، وجميعها مصممة بطريقة تجعل جميع المناظر الطبيعية تتطلب مستوى منخفض من الصيانة.

١٢- مساحة [] م ٢ لموقف سيارات لخدمة المستشفى.

١٣- من المخطط أن يتم تجديد البنية التحتية القائمة في السنة ٥ و ٨ و ١١ استناداً لبرنامج عمل مفصل ولأفضل الممارسات في هذا المجال.

الملحق رقم (٢):

مثال عن كيفية استخدام شجرة القرار في تقييم المخاطر المرتبطة

الملحق رقم (٢):

مثال عن كيفية استخدام شجرة القرار في تقييم المخاطر المرتبطة

